

## **Aviso de privacidad**

Dosha Marketing, S.A. de C.V. señalando como domicilio para todos los efectos relacionados con el presente aviso, el ubicado en Adolfo Ruiz Cortines 3720, T3 P4, Jardines del Pedregal, alcaldía Álvaro Obregón, CP 01900 Ciudad de México, hace de su conocimiento y de cualquier interesado que es responsable del uso y protección de sus datos personales, de acuerdo a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. En virtud de lo anterior, se entiende como "Datos Personales" cualquier información concerniente a una persona física o moral identificada o identificable. Hace de su conocimiento y de cualquier interesado que Miriam Dominguez Ibarra del área administrativa, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se les dé a los mismos y de su protección. Su información personal será utilizada para proveerle de los servicios que nos ha solicitado, informarle sobre condiciones y cambios en los mismos.

De conformidad con lo establecido en los artículos 16 y 17 de la citada Ley, le informamos que sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.
- Confirmar y corregir la información con la que contamos, a fin de garantizarle la mejor calidad en nuestro servicio.
- Para brindarle servicios de atención a nuestros clientes, aclaración de dudas o quejas que existan sobre nuestros servicios.

Para los puntos antes mencionados, requerimos obtener, entre otros, los siguientes datos personales: Nombre, dirección, teléfono, correo electrónico, R.F.C., CURP, entre otros, manifestando que no se le pedirán datos personales catalogados como sensibles, según lo dispuesto en la Ley.

### Tratamiento de sus Datos Personales.

Recabamos sus datos personales para los efectos mencionados en el presente Aviso de Privacidad.

En este sentido, hacemos de su conocimiento que sus datos personales serán tratados y resguardados con base en los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, consagrados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Se mantendrá la confidencialidad de sus datos personales estableciendo y manteniendo de forma efectiva las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

### Medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

Hacemos de su conocimiento que sus datos personales serán resguardados bajo las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias con el objeto de proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados.

### Medios para el ejercicio de sus derechos como titular de los datos personales.

Como titular de los datos personales objeto del presente Aviso de Privacidad usted podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (Derechos ARCO), mismos que se consagran en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y en su Reglamento.

Así mismo podrá revocar el consentimiento otorgado para el uso de sus datos personales a Dosh Marketing, S.A. de C.V.

En cualquiera de estos supuestos, puede realizar su solicitud mediante el envío de un correo electrónico a la dirección [miriam.dominguez@dosha.com.mx](mailto:miriam.dominguez@dosha.com.mx) o en el teléfono (55) 1107 8631.

Dicha solicitud deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los Derechos ARCO, (d) la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se usen; (e) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales. Su petición deberá ir acompañada de los fundamentos por los que solicita dicha revocación y una identificación oficial del titular de los datos o de su apoderado. En un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles atenderemos su solicitud y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico del que provenga la petición.

### Cambios al presente Aviso de Privacidad.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios y prácticas del mercado. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestro sitio web [www.dosha.com.mx](http://www.dosha.com.mx)

### Aceptación de términos

Esta declaración de Privacidad está sujeta a los términos y condiciones del sitio web de Dosh Marketing antes descrito, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y Dosh Marketing. Si el usuario utiliza o consulta los servicios del sitio web de Dosh Marketing, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos.